

RETURNS POLICY

We have a 10-day return policy, which means you have 10 days after receiving your item to request a return.

To be eligible for a return, your item must be in the same condition that you received it, unworn or unused, with tags, and in its original packaging.

You'll also need the receipt or proof of purchase.

To start a return, you can contact us at supports@willauto-infotech.com. Please note that returns will need to be sent to the following address:

Near Ram Mandir, VPO -Seekri, Faridabad, Haryana, 121004, India

If your return is accepted, we'll send you a return shipping label, as well as instructions on how and where to send your package. Items sent back to us without first requesting a return will not be accepted. Please note that if your country of residence is not India, shipping your goods may take longer than expected.

You can always contact us for any return questions at supports@willauto-infotech.com.

Damages and Issues

Please inspect your order upon receipt and contact us immediately if the item is defective, damaged, or if you receive the wrong item, so that we may evaluate the issue and make it right.

we cannot accept returns on gift cards.

Exchanges

The fastest way to ensure you get what you want is to return the item you have, and once the return is accepted, make a separate purchase for the new item.

As above, your item must be in the same condition that you received it, unused, with tags, and in its original packaging. You'll also need the receipt or proof of purchase.

Refunds

We will notify you once we've received and inspected your return to let you know if the refund was approved or not. If approved, you'll be automatically

refunded on your original payment method within 10 business days. Please remember it can take some time for your bank or credit card company to

process and post the refund too.

If more than 15 business days have passed since we've approved your return, please contact us at supports@willauto-infotech.com.

वापसी नीति

हमारे पास 10-दिन की वापसी नीति है, जिसका अर्थ है कि आपके पास वापसी का अनुरोध करने के लिए अपना आइटम प्राप्त करने के बाद 10 दिन हैं।

वापसी के लिए पात्र होने के लिए, आपका आइटम उसी स्थिति में होना चाहिए जिस स्थिति में आपने इसे प्राप्त किया था, बिना पहना या अप्रयुक्त, टैग के साथ, और इसकी मूल पैकेजिंग में।

आपको खरीद की रसीद या प्रमाण की भी आवश्यकता होगी।

वापसी शुरू करने के लिए, आप हमसे supports@willauto-infotech.com पर संपर्क कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि रिटर्न को निम्नलिखित पते पर भेजना होगा:

राम मंदिर के पास, वीपीओ-सीकरी, फरीदाबाद, हरयाणा, 121004, भारत

यदि आपकी वापसी स्वीकार की जाती है, तो हम आपको एक वापसी शिपिंग लेबल भेजेंगे, साथ ही यह भी निर्देश देंगे कि आप अपना पैकेज कैसे और कहाँ भेजें। वापसी का अनुरोध किए बिना हमें वापस भेजे गए आइटम स्वीकार नहीं किए जाएँगे। कृपया ध्यान दें कि यदि आपका निवास देश भारत नहीं है, तो आपके सामान की शिपिंग में अपेक्षा से अधिक समय लग सकता है।

आप हमेशा किसी भी वापसी संबंधी प्रश्न के लिए हमसे संपर्क कर सकते हैं: supports@willauto-infotech.com.

क्षति और समस्याएँ

कृपया प्राप्ति के बाद अपने ऑर्डर का निरीक्षण करें और यदि आइटम दोषपूर्ण, क्षतिग्रस्त है, या यदि आपको गलत आइटम प्राप्त होता है, तो तुरंत हमसे संपर्क करें, ताकि हम समस्या का मूल्यांकन कर सकें और उसे ठीक कर सकें।

उपहार कार्ड पर रिटर्न स्वीकार नहीं कर सकते हैं।

एक्सचेंज

यह सुनिश्चित करने का सबसे तेज़ तरीका है कि आपको वह मिल जाए जो आप चाहते हैं, आपके पास जो आइटम है उसे वापस करना है, और एक बार रिटर्न स्वीकार हो जाने के बाद, नए आइटम के लिए अलग से खरीदारी करें।

जैसा कि ऊपर बताया गया है, आपका आइटम उसी स्थिति में होना चाहिए जिस स्थिति में आपने इसे प्राप्त किया था, बिना इस्तेमाल किए, टैग के साथ, और इसकी मूल पैकेजिंग में। आपको खरीद की रसीद या प्रमाण की भी आवश्यकता होगी।

रिफ़ंड

हम आपकी वापसी प्राप्त करने और उसका निरीक्षण करने के बाद आपको सूचित करेंगे कि रिफ़ंड स्वीकृत हुआ या नहीं। यदि स्वीकृत हो जाता है, तो आपको 10 व्यावसायिक दिनों के भीतर अपने मूल भुगतान विधि पर स्वचालित रूप से रिफ़ंड कर दिया जाएगा। कृपया याद रखें कि आपके बैंक या क्रेडिट कार्ड कंपनी को भी रिफ़ंड को संसाधित करने और पोस्ट करने में कुछ समय लग सकता है।

यदि आपके रिटर्न को स्वीकृत किए हुए 15 से अधिक व्यावसायिक दिन बीत चुके हैं, तो कृपया हमसे supports@willauto-infotech.com पर संपर्क करें।